

ALLEGATO 2 – SERVIZI CONNESSI AL TRASPORTO

I titoli di viaggio (biglietti e abbonamenti) possono essere acquistati presso le biglietterie di stazione, le self-service, i rivenditori privati autorizzati, il sito Trenitalia, l'App Trenitalia.

L'elenco dei canali di vendita è riportato sul sito www.trenitalia.com:

(<http://www.trenitalia.com/tcom/Treni-Regionali/Calabria/Servizi-in-stazione-Calabria>).

Allo scopo di rispondere in modo più efficace alle esigenze della clientela, e considerando la Delibera ART 16/2018, nel corso degli anni 2018-2032 i diversi canali di vendita potranno subire successive modifiche/integrazioni, secondo quanto previsto nel Piano di Intervento per la Vendita e l'Informazione, di cui all'articolo 14 comma 8 del Contratto di Servizio. Le Parti prendono atto che l'accesso telematico ai sistemi di vendita dei titoli di viaggio costituisce un requisito del livello dei servizi minimi per la Regione Calabria.

Al riguardo si rappresenta che il Piano Economico Finanziario (PEF), posto a base del presente Contratto, prevede un progressivo efficientamento dei costi riferiti al reticolo di vendita diretta ed un potenziamento dei canali di vendita alternativi (self-service, rivenditori privati autorizzati, sito Trenitalia, App Trenitalia), elaborati anche alla luce della progressiva digitalizzazione dell'acquisto dei titoli di viaggio.

Di seguito si riportano la localizzazione e le consistenze, alla data del 1° febbraio 2023, della rete di vendita diretta, di cui al PEF, delle validatrici e dei presidi di customer care.

1. Biglietterie

La riduzione del perimetro della vendita diretta è parte dell'efficientamento previsto.

Con apposita nota, Trenitalia comunica alla Regione l'elenco aggiornato delle biglietterie.

Al momento, oggetto del presente Contratto, sono presenti ed attive 7 biglietterie:

stazione
CATANZARO LIDO
CASTIGLIONE COSENTINO
COSENZA
GIOIA TAURO
LAMEZIA TERME CENTRALE
PAOLA
CROTONE

All'atto della sottoscrizione Trenitalia si impegnava a realizzare entro un anno dalla data di sottoscrizione del presente Contratto l'apertura della biglietteria di Crotone con la contestuale chiusura della biglietteria di Gioia Tauro. Dal 1° febbraio è stata aperta la biglietteria di Crotone e

contestualmente dal 1° febbraio fino al 31 dicembre 2023 rimane aperta anche la biglietteria di Gioia Tauro, con compensazione aggiuntiva da parte di ARTCal e relativa copertura finanziaria di cui al DDS n. 11855 del 05.10.2022.

Allo stato attuale sono inoltre attive le biglietterie delle stazioni di Vibo Pizzo e Reggio Calabria Centrale, che non sono oggetto del perimetro contrattuale.

2. Self-service

Al momento, oggetto del presente contratto, sono presenti ed attive 78 biglietterie self-service, tra self-service full (che accettano banconote, monete e carte di credito/debito), self-service che accettano monete e carte di credito/debito e self-service che accettano carte di credito/debito:

STAZIONE/LOCALITA'	TIPO	N°
Amantea	Full	1
Ardore	Full	1
Bagnara	Full	1
Belvedere Marittimo	Full	1
Bianco	Full	1
Botricello	Full	1
Bova Marina	Full	1
Bovalino	Full	1
Brancaleone	Full	1
Briatico	Full	1
Calopezzati	Full	1
Capo Bonifati	Full	1
Cariati	Full	1
Castiglione CS	Full	3
Castiglione CS	Carta di credito	
Castiglione CS	Monete e carta di credito	
Catanzaro	Full	1
Catanzaro Lido	Full	2
Catanzaro Lido	Monete e carta di credito	
Cetraro	Full	1
Cirò	Full	1
Condofuri	Full	1
Corigliano Calabro	Full	1
Cosenza	Monete e carta di credito	2

Contratto di Servizio ARTCal – Trenitalia
 Periodo 2018 – 2032

Cosenza	Full	
Cropani	Full	1
Crotone	Monete e carta di credito	2
Crotone	Full	
Diamante	Full	1
Fuscaldo	Full	1
Gioia Tauro	Full	1
Gioiosa J.	Full	1
Guardia P. T.	Full	1
Joppolo	Full	1
Lamezia T. Aeroporto	Full	1
Lamezia T. C.le	Full	4
Lamezia T. C.le	Full	
Lamezia T. C.le	Full	
Lamezia T. C.le	Carta di credito	
Lamezia T. Nicastro	Full	1
Lamezia T. Sambiasse	Full	1
Locri	Full	1
Marcellina V.O.	Full	1
Melito P.S.	Full	1
Monasterace Stilo	Full	1
Nicotera	Full	1
Palizzi	Full	1
Palmi	Full	1
Paola	Monete e Carta di credito	3
Paola	Full	
Paola	Full	
Parghelia	Full	1
Pizzo	Full	1
Praia A.T.	Full	2
Praia A.T.	Monete e carta di credito	
Reggio Cal. Aeroporto	Monete e carta di credito	1
Reggio Cal. Gallico	Full	1
Reggio Cal. Lido	Full	2
Reggio Cal. Lido	Full	
Reggio Cal. Pellaro	Full	1

Rende UNICAL	Monete e carta di credito	1
Ricadi	Full	1
Roccella Jonica	Full	1
Rosarno	Full	2
Rosarno	Full	
Rossano	Full	1
S. Marco Roggiano	Full	1
Saline di Reggio	Full	1
Santa Domenica	Full	1
Scalea S.D.T.	Full	2
Scalea S.D.T.	Monete e carta di credito	
Scilla	Full	1
Sibari	Full	1
Siderno	Full	1
Soverato	Full	1
Tropea	Full	2
Tropea	Monete e carta di credito	
Vibo Marina	Full	1

3. Punti vendita

Al momento presso i Punti Vendita autorizzati dei circuiti Sir Servizi in Rete 2001 Srl e Mooney Servizi SpA, possono essere acquistati biglietti e abbonamenti regionali.

4. Validatrici

Al momento, sono presenti ed attive 109 validatrici:

Stazione/Fermata	N°	Stazione/Fermata	N°
ACQUAPPESA	1	MONTEPAONE	1
AMANTEA	1	MONATESTERACE	1
BAGNARA	2	MOTTA SAN GIOVANNI	1
BELVEDERE MARITTIMO	1	NICOTERA	1
BIANCO	1	PALIZZI	1
BOTRICELLO	1	PALMI	1
BOVA MARINA	1	PAOLA	3
BOVALINO	1	PARGHELIA	1
BRANCALEONE	1	PIZZO	1
BRIATICO	1	PRAJA	2
CALOPEZZATI	1	R.C. ARCHI	1
CAPO BONIFATI	1	R.C. BOCALE	1

CARIATI	2
CASTIGLIONE COSENTINO	4
CATANZARO GERMANETO	2
CATANZARO LIDO	2
CAULONIA	1
CETRARO	1
CIRO'	1
CONDOFURI	1
CORIGLIANO CALABRO	2
COSENZA C.LE	5
CROPANI	1
CROTONE	2
CRUCOLI	1
DIAMANTE	2
FAVAZZINA	1
FUSCALDO	1
GIOIA TAURO	2
GIOIOSA JONICA	1
GUARDAVALLE	1
GUARDIA PIEMONTESE	1
JOPPOLO	1
LAMEZIA TERME C.LE	2
LAMEZIA TERME NICASTRO	1
LOCRI	2
MARCELLINA VO	1
MELITO P.S.	2
MILETO	1

R.C. CATONA	1
R.C. GALLICO	1
R.C. LIDO	2
R.C. OMECA	1
R.C. PELLARO	1
R.C. PENTIMELE	2
R.C. SAN GREGORIO	1
R.C. SANTA CATERINA	1
REGGIO CALABRIA C.LE	3
RICADI	1
ROCCELLA JONICA	1
ROSARNO	2
ROSSANO	1
SAN MARCO ROGGIANO	1
SANTA DOMENICA	1
SCALEA	1
SCILLA	1
SIBARI	3
SIDERNO	1
SOVERATO	1
TORANO - LATTARICO	1
TORRE MELISSA2	1
TROPEA	1
VIBO - PIZZO	2
VILLA SAN GIOVANNI	3
SALINE	1
VSG CANNITELLO	1

5. Customer care

Al momento, oggetto del presente contratto, sono impegnati nell'attività n.19 agenti ed n.1 coordinatore di assistenza alla clientela, sia nelle stazioni che a bordo treno per fornire informazioni su collegamenti, binari di partenza, orari, promozioni e servizi disponibili, segnalazioni e avvisi su modifiche ai servizi, oltre che per controllo biglietti.